

OPĆA BOLNICA VIROVITICA
VIROVITICA, LJUDEVITA GAJA 21
Virovitica, 30. lipnja 2023. godine



PRAVILNIK

**O KONTROLI KVALITETE I OSIGURANJU PROVOĐENJA PROPISA
IZ PODRUČJA KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

Na temelju odredbe članka 84. stavka 1. podstavka 2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“ br. 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23) i članka 15. stavka 1. podstavka 6. Statuta Opće bolnice Virovitica, a sukladno Zakonu o kvaliteti zdravstvene zaštite („Narodne novine“ br. 118/18) i Pravilnika o standardima kvalitete zdravstvene zaštite („Narodne novine“ 79/11) Upravno vijeće na 33. sjednici održanoj 30. lipnja 2023. godine donosi

P R A V I L N I K

O KONTROLI KVALITETE I OSIGURANJU PROVOĐENJA PROPISA S PODRUČJA KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Pravilnikom o kontroli kvalitete i osiguranju provođenja propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite u Općoj bolnici Virovitica (u daljnjem tekstu: Pravilnik), propisuje se organizacijska struktura, dokumentacija i djelovanje sustava za kvalitetu Opće bolnice Virovitica (u daljnjem tekstu: Bolnica).

Članak 2.

Cilj uspostave sustava kvalitete u Bolnici, njegovog osiguranja poboljšanja, je pružiti svakom pacijentu pravo na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu sukladnu njegovu zdravstvenom stanju i opće prihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima, te smanjenje rizika za nastanak neželjenih posljedica za zdravlje i život ljudi.

Članak 3.

Učinkovitost i djelotvornost sustava kvalitete zdravstvene zaštite kao i sigurnost zdravstvenih postupaka ostvaruje se provedbom mjera za osiguranje kvalitete zdravstvene zaštite kojima se postiže optimalan odnos između učinaka provedenih zdravstvenih postupaka i troškova nastalih njihovom provedbom, uvažavajući pritom tehničke, organizacijske i gospodarske čimbenike.

Članak 4.

Svrha provođenja načela kvalitete je suvremenim spoznajama u zdravstvenim postupcima osigurati najveći mogući povoljan ishod liječenja i smanjiti rizik za nastanak neželjenih posljedica za zdravlje pacijenta.

Sukladno tome sustav kvalitete se kontinuirano prati, promiče i unapređuje i to kroz:

- provođenje aktivnosti vezanih uz uspostavu i održavanje standarda kvalitete zdravstvene zaštite, s opisima mjerila,
- povećanje sudjelovanja pacijenta u suodlučivanju te povećanje njegove dobrobiti u pogledu unapređenja kvalitete života,
- sigurnost zdravstvenog postupka u cilju da se u zdravstvenim postupcima smanji rizik za nastanak neželjenih posljedica,
- sljedivost zdravstvenog postupka, dokumentiranjem provedenih postupaka te analiziranjem rezultata
- učinkovitost zdravstvenog postupka odnosno stupanj postignutog rezultata u odnosu na očekivani rezultat postupka,
- djelotvornost zdravstvenog postupka u cilju da se pruži veći opseg i kvalitetnija zdravstvena zaštita istim sredstvima i troškovima u najkraćem vremenu,
- osiguranje kvalitete zdravstvenih postupaka kroz planiranje aktivnosti za povećanjem broja i poboljšanjem sigurnosti postupka,
- poboljšanje kvalitete zdravstvenih postupaka kroz multidisciplinarni pristup ocjenjivanju i poboljšavanju postupaka,
- postizanje strukturalne kvalitete što podrazumijeva sveukupnost materijalnih, prostornih, tehničkih i ljudskih kapaciteta,
- postizanje postupne kvalitete što podrazumijeva obavljanje zdravstvenih postupaka sukladno obnovljivim i provjerljivim pravilima,
- posljedicu kvalitete koja je rezultat strukturalne i postupovne kvalitete kao mjerljivi rezultat poboljšanja zdravlja pacijenta i kvalitete njegova života,
- kliničke pokazatelje kvalitete koji čine sustav mjerila i rezultat provedenih mjerenja
- procjenu zdravstvenih tehnologija i analizu istraživanja u pogledu kliničke učinkovitosti i sigurnosti opreme, lijekova i zdravstvenih postupaka.

Članak 5.

Bolnica je dužna uspostaviti, razviti i održavati sustav za osiguranje i poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite sukladno planu i programu mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite. Radi održavanja kvalitete Bolnica će omogućiti zaposlenicima upoznavanje s ovim postupcima, tehnologijom i lijekovima, te će primjenjivati sva strukturalna pravila postupanja.

Članak 6.

Svi zdravstveni radnici obvezni su aktivno sudjelovati u provedbi plana i programa mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite.

II. USTROJ SUSTAVA ZA KVALITETU

Članak 7.

Tijela sustava za osiguranje i poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite u Bolnici su:

- Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu
- Odjel za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite i nadzor
- Povjerenstvo za kvalitetu
- Predstavnici za kvalitetu po pojedinim ustrojstvenim jedinicama.

III. NADLEŽNOST TIJELA ZA KVALITETU

Članak 8.

Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu odgovoran je za funkcioniranje sustava upravljanja kvalitetom i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite u Bolnici. Koordinira aktivnosti vezano uz uspostavu osiguranja i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite i predsjednik je Povjerenstva za kvalitetu.

Članak 9.

Odjel za kvalitetu prikuplja obrađuje, raspoređuje i čuva podatke o provjeri kvalitete te obavlja druge stručne i administrativne poslove vezane uz osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite u Bolnici kao što su izrada kompletne dokumentacije sustava upravljanja kvalitetom, implementacija i održavanje sustava upravljanja kvalitetom, nadzor, procjena učinkovitosti i stalno poboljšavanje sustava.

Članak 10.

Povjerenstvo za kvalitetu Bolnice je tijelo koje osigurava kontrolu kvalitete zdravstvene zaštite te osigurava provođenje propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite.

Povjerenstvo za kvalitetu ima najmanje pet (5) članova zastupljenih iz djelatnosti bolnice.

Povjerenstvo za kvalitetu na prijedlog ravnatelja imenuje Upravno vijeće.

Povjerenstvo za kvalitetu donosi Poslovnik o svom radu.

Povjerenstvo za kvalitetu u Bolnici, osim poslova propisanih Statutom Bolnice, obavlja i sljedeće poslove:

- provodi aktivnosti vezano za uspostavu sustava osiguranja i poboljšanja zdravstvene zaštite,
- provodi aktivnosti vezano za uspostavu sustava sigurnosti pacijenta
- procjenjuje ispunjavanje standarda kvalitete zdravstvene zaštite u pojedinim djelatnostima zdravstvene ustanove
- sudjeluje u unutarnjim provjerama kvalitete (unutarnja ocjena)
- provodi aktivnosti vezano za pripreme za akreditacijski postupak,
- predlaže i sudjeluje u provedbi edukacije iz područja kvalitete zdravstvene zaštite
- surađuje s ministarstvom nadležnim za zdravstvo u provedbi plana i programa
- unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite,
- vodi registar zdravstvene ustanove o umrlim pacijentima,
- vodi registar zdravstvene ustanove o neželjenim ishodima liječenja.
- provodi kontrolu kvalitete medicinske dokumentacije zdravstvene ustanove.

Povjerenstvo za kvalitetu zdravstvene ustanove obvezno je ministarstvu nadležnom za zdravstvo polugodišnje podnositi izvješće o svom radu, a tromjesečno izvješće ravnatelju Bolnice.

Članak 11.

Povjerenstvo za unutarnji nadzor Bolnice je tijelo koje provodi nadzor nad stručnim radom ustrojstvenih jedinica i radnika.

Sastav i broj članova Povjerenstva za unutarnji nadzor propisan je Statutom Bolnice.

Rad i nadležnosti Povjerenstva za unutarnji nadzor propisani su općim aktom Bolnice.

Članak 12.

Posebnom odlukom ravnatelja imenuju se predstavnici za kvalitetu pojedinu ustrojstvenu jedinice. U cilju osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite oni djeluju kao dio strukture cjelokupnog sustava kvalitete.

IV. DOKUMENTACIJA SUSTAVA ZA KVALITETU

Članak 13.

Bolnica ima dokumentaciju sustava za kvalitetu koju čine Priručnik za kvalitetu, uključujući Politiku i ciljeve kvalitete te ostale dokumentirane postupke, radne upute i izvješća.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 14.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Bolnice.

**Predsjednica Upravnog vijeća
Opće bolnice Virovitica
Jasna Abramović, dipl. iur.**



Klasa: 510-03/23-01/2785
Urbroj: 2189-43-02/2-23-4

Pravilnik o o kontroli kvalitete i osiguranju provođenja propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite objavljen je na Oglasnoj ploči Opće bolnice Virovitica dana 3. srpnja 2023. godine i stupio je na snagu dana 11. srpnja 2023. godine.

OPĆA BOLNICA VIROVITICA
VIROVITICA, LJUDEVITA GAJA 21
Klasa: 510-03/23-01/2785
Urbroj: 2189-43-02/2-23-4
Virovitica, 30. lipnja 2023. godine

Na temelju odredbe članka 14. stavka 1. podstavka 2. i članka 15. stavka 1. podstavka 6. Statuta Opće bolnice Virovitica, Upravno vijeće Opće bolnice Virovitica na 33. sjednici održanoj dana 30. lipnja 2023. godine, donosi

ODLUKU


I.

Donosi se Pravilnik o kontroli kvalitete i osiguranju provođenja propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite.

II.

Ovo Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednica Upravnog vijeća
Opće bolnice Virovitica
Jasna Abramović, dipl. iur.



Dostaviti:

1. Ravnatelju Opće bolnice Virovitica
- ② Odjelu općih, pravnih i kadrovske poslova
3. Predsjednici Upravnog vijeća
4. Uz zapisnik 33. sjednice Upravnog vijeća
5. Pismohrana, ovdje.