

- **pravo na dostojanstvo:** nitko Vas ne smije ponižavati, vikati na Vas, prijetiti Vam kažnjavanjem, tući Vas i sl. Psihijatrijska ustanova može primijeniti mjere prisile samo ako je to nužno potrebno (izolaciju, vezanje za krevet, lijekove za smanjenje uznemirenja...). Mjere prisile se koriste kad je zbog Vaših radnji u bolesti potrebno zaštititi Vas same da si ne ugrozite život i zdravlje ili ne naškodite na takav način nekom drugom ili da Vas se spriječi uništiti imovinu. Bolnice. One se mogu primijeniti samo kad su ostali načini smirivanja bili bezuspješni i nikad se ne mogu koristiti kao mjere kazne ili osвете. Osoblje u psihijatrijskoj ustanovi dužno je brinuti o Vama i provjeravati Vaše stanje za vrijeme korištenja mjera prisile i omogućiti Vam zadovoljavanje Vaših osnovnih potreba.
- **Pravo na zaštitu tajnosti podataka i medicinske dokumentacije** Svi stručnjaci uključeni u vaše liječenje dužni su čuvati kao tajnu sve što saznaju o vama tijekom postupanja. Informacije o vama mogu se otkriti samo uz vaš pisani pristanak. Informacije koje medicinsko osoblje međusobno razmjenjuje o vama odnose se na informacije koje su isključivo u interesu vašeg liječenja.

Psihijatri i drugo zdravstveno osoblje ne smiju javno komentirati vaše zdravstveno stanje. Podaci o medicinskim postupcima koji se koriste u javnim izlaganjima ili publikacijama ne smiju omogućiti identifikaciju osobe s duševnim smetnjama

Vaša iskustva i pohvale tijekom boravka u našoj bolnici možete upisati u Knjigu dojmova koja se nalazi na recepciji Bolnice.

Ako ste nezadovoljni s pruženom skrbi i uslugama u našoj ustanovi, svoje nezadovoljstvo možete izraziti usmenim ili pismenim putem.

Zatražite od djelatnika ustanove pisanu **Obavijest o načinu podnošenja prigovora, pritužbe, pohvale** u kojoj su navedene pojedinosti o načinima podnošenja prigovora, pritužbe, pohvale i proceduri koja postoji u našoj ustanovi.



OPĆA BOLNICA VIROVITICA

U-001.01-PSI

Vodič o pravima osoba sa duševnim smetnjama



Poštovani pacijenti,

dolaskom u Opću bolnicu Virovitica želimo Vas upoznati s nekoliko osnovnih informacija o Vašim pravima reguliranim Zakonom o zaštiti osoba s duševnim smetnjama (NN 76/14). Ovaj letak predstavlja pregled Vaših osnovnih i najvažnijih prava, s ciljem izgradnje partnerskog odnosa pacijenata i zdravstvenih djelatnika, odnosno međusobnog povjerenja, razumijevanja, sigurnosti i zadovoljstva kako bi se poboljšala kvaliteta zdravstvenih usluga.

Svakom su zajamčena ljudska prava pa i Vama dobrovoljno smještenim u psihijatrijsku ustanovu. Imate pravo znati koja su Vaša prava.

Što je dobrovoljni smještaj/dobrovoljna

hospitalizacija?

Dobrovoljni smještaj/hospitalizacija je kad sami tražite i odlučite se na bolničko liječenje u psihijatrijskoj ustanovi zbog psihičke bolesti koja Vam uzrokuje poteškoće.

- * Ako imate skrbnika i ako je Vaš skrbnik umjesto Vas dao pristanak za Vašu hospitalizaciju zakonski se gleda da ste dobrovoljno smješteni/hospitalizirani u psihijatrijsku ustanovu. Međutim, ako se ne slažete s odlukom svog skrbnika i ne želite biti u psihijatrijskoj ustanovi, trebalo bi se gledati da ste prisilno smješteni i tada možete tražiti od suda neka provjeri postoje li uistinu razlozi za Vaš prisilni smještaj.

Kad možete biti otpušteni iz ustanove?

Ako ste dobrovoljno pristali na liječenje u psihijatrijskoj ustanovi, možete biti iz nje otpušteni kad to odlučite u dogovoru s nadležnim liječnikom.

Međutim, **ako psihijatrijska ustanova promijeni dobrovoljni smještaj u prisilni, ima Vas pravo zadržati.**

Kad se nalazite na liječenju u psihijatrijskoj ustanovi imate:

- ***pravo na privatnost:*** imate, na primjer, pravo držati uz sebe svoje osobne predmete kao što su odjeća, higijenski pribor, sitni osobni predmeti; družiti se s drugim osobama; primati posjete; o svom trošku slati i primati poštu, pakete i tiskovine; telefonirati, pratiti radio i televizijske programe; sudjelovati po svom izboru u vjerskim aktivnostima u okviru mogućnosti psihijatrijske ustanove.
- Ovo pravo može se ograničiti jedino ako to zahtijeva Vaše ugroženo zdravstveno stanje i/ili postoji opasnost da sebi i/ili drugima naneseštetu .



- ***pravo na liječenje uz “informirani“ pristanak:*** to znači da prije nego što Vas se uopće počne liječiti, morate biti informirani od čega bolujete i kakva je priroda Vaše bolesti. Kad Vam liječnik predloži liječenje (liječenje podrazumijeva lijekove, psihosocijalne metode i druge metode), mora Vam objasniti i dobre i loše strane takvog liječenja, navesti druge oblike liječenja i što se događa ako ga odbijete. Sve to trebate znati kako biste mogli dati Svoj pristanak slobodno, s potpunim shvaćanjem na što točno pristajete. Ako ste dobrovoljno smješteni u psihijatrijsku ustanovu, takav “informirani“ pristanak potreban je za sve liječničke postupke. Pri davanju pristanka na pregled i liječnički postupak možete tražiti prisutnost osobe od povjerenja.

Vaš pristanak na liječenje obvezno se mora upisati u Vašu liječničku dokumentaciju.

- ***pravo na uvid u svoju liječničku dokumentaciju:*** imate pravo pogledati što piše u Vašoj liječničkoj dokumentaciji i možete tražiti kopije o vlastitom trošku.