



OPĆA BOLNICA VIROVITICA

Gajeva 21, 33 000 Virovitica;
tel. (033) 747 444; fax. 725 323; ravnatelj@bolnica-virovitica.hr
Matični broj: 0648191, IBAN: HR3923600001101258128 Zagrebačka banka
OIB: 82844035780
Ravnatelj Dinko Blažević, dipl.oec.

Klasa: 510-03/20-01/4351
Ur.broj: 2189-43-06/2-20-2
Virovitica, 17. prosinca 2020.

Na temelju članka 15. stavka 2. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine broj 120/16.) i članka 4. stavka 2. Pravilnika za provedbu nabave roba, usluga i radova na koju se ne primjenjuje Zakon o javnoj nabavi, Ur.broj: 2189-43-01-5620/2 od 13. srpnja 2017., Opća bolnica Virovitica (naručitelj) objavljuje sljedeći

POZIV ZA DOSTAVU PONUDE

- Predmet nabave: **Usluga javne nepokretne komunikacijske mreže**
 - Evidencijski broj nabave: 9/20.
 - Procijenjena vrijednost predmeta nabave: 35.000,00 kn (bez PDV-a)
 - Mjesto izvršenja: Opća bolnica Virovitica, Virovitica, Ljudevita Gaja 21
 - Rok izvršenja: implementacija usluge u roku do 5 dana od dana potpisa ugovora o nabavi, a pružanje usluge tijekom 12 mjeseci s početkom od 1. veljače 2021.
 - Rok, način i uvjeti plaćanja: Plaćanje u roku do 30 dana od dana zaprimanja e-računa za stvarne količine uključenih priključaka, realizirane mjesečne usluge u prethodnom mjesecu i jediničnih cijena iz troškovnika.
- Naručitelj ne odobrava predujam te ne daje nikakva osiguranja plaćanja.
- Način određivanja cijene ponude: Ponuditelj će u troškovniku predmeta nabave upisati jedinične cijene i ukupne cijene predmeta nabave.
- U cijenu ponude moraju biti uračunati svi zavisni troškovi fco Opća bolnica Virovitica te eventualno ponuđeni popusti, bez poreza na dodanu vrijednost koji se iskazuje zasebno iza cijene ponude u ponudbenom listu.
- Cijena ponude piše se brojkama.
- Kriterij za odabir ponude: Kriterij za odabir najpovoljnije ponude je najniža cijena valjane ponude za cjelokupan predmet nabave.
 - Jezik i pismo za izradu ponude: Ponuda se izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnim pismom
 - Rok valjanosti ponude: Rok valjanosti ponude je minimalno 60 dana od dana roka za dostavu ponuda. Naručitelj može zatražiti od ponuditelja produžetak roka valjanosti ponude.
 - Početak postupka nabave započinje od prvog sljedećeg dana nakon dana objave ovog poziva na Internet stranici naručitelja.
 - Način izrade ponude: Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu.
- Ponuda se uvezuje na način da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova (npr. jamstvenikom čija su oba kraja na posljednjoj strani pričvršćena naljepnicom i utisnutim žigom). Stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude (npr. 1/10, 2/10,...). Ponude se pišu neizbrisivom tintom. Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi. Ispravci moraju uz navod datuma ispravka biti potvrđeni potpisom ponuditelja.
- Rok za dostavu ponude: **5. siječnja 2021. godine do 9:00 sati** na adresu: Opća bolnica Virovitica, Virovitica, Ljudevita Gaja 21 preporučenom poštom ili osobnom dostavom.

- Ponuda se dostavlja u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno:
 - naziv i adresa ponuditelja
 - naziv i adresa naručitelja
 - naziv predmeta nabave na koji se ponuda odnosi – **USLUGA JAVNE NEPOKRETNE KOMUNIKACIJSKE MREŽE**
 - naznaka „ne otvaraj“

– Razlozi za isključenje:

Naručitelj će isključiti iz postupka jednostavne nabave ponuditelja ako nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

U svrhu ne postojanja razloga za isključenje, ponuditelj je dužan u ponudi dostaviti potvrdu Porezne uprave o stanju duga ili jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta ponuditelja, ne stariju od 60 dana od datuma ovog Poziva (može biti dostavljena kopija dokumenta).

Naručitelj će isključiti iz postupka jednostavne nabave ponuditelja ako ne dostavi dokumente za koje je navedeno u zadnjoj točki ovog poziva da je obavezan minimalno dostaviti.

– Provjera sposobnosti:

U svrhu dokazivanja sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti naručitelj će izvršiti provjeru upisa djelatnosti predmeta nabave ponuditelja u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta ponuditelja izravnim pristupom elektroničkim sredstvima komunikacije javno dostupnoj besplatnoj nacionalnoj bazi podataka – uvidom na Internet stranice Sudskog registra Ministarstva pravosuđa Republike Hrvatske na sljedećoj poveznici:
<https://sudreg.pravosudje.hr/registar/f?p=150:1>

– Ponuditelj je obavezan minimalno dostaviti:

- popunjen i ovjeren Ponudbeni list
- popunjen i ovjereni Troškovnik
- dokaz o plaćenim dospjelim poreznim obvezama i obvezama za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
- terminski plan implementacije po uslugama i lokacijama
- tehnički opis centraliziranog sustava rješenja za nadzor mreže, opreme i usluge
- izgled zaslona korisničkog sučelja sustava za praćenje i nadziranje telekomunikacijskih troškova
- Tablica iz Priloga 3. - Zahtjevi predmeta nabave javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

S poštovanjem

Ravnatelj
 Opće bolnice Virovitica
 Dinko Blažević, dipl.oec.



Privitak:

- Prilog 1. - Tehnička specifikacija predmeta nabave
- Prilog 2. - Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
- Prilog 3. - Zahtjevi predmeta nabave javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
- Prilog 4. - Popis lokacija i kapaciteta
- Troškovnik
- Ponudbeni list

Prilog 1.

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE

Predmet ove nabave jest nabava usluge javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Ponuditelj treba biti osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga. Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga te za ispostavljenju opremu na lokaciji naručitelja. Ponuditelj je obavezan telekomunikacijske usluge realizirati vlastitom krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog komunikacijskog sustava naručitelja na najvišu moguću razinu.

Spajanje javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži traženih u ovom pozivu ne smije iziskivati nikakve dodatne troškove naručitelju niti nova ulaganja u opremu. Dužnost je ponuditelja uključiti sve troškove u priključne pristojbe i mjesečne naknade po svakom glasovnom priključku.

Za glasovne priključke iz predmeta nabave ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundantno rješenje za glasovnu jezgenu platformu. Svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive. Redundantna govorna platforma mora biti smještena u dva geografski različita DATA centra, a navedeno mora biti jasno vidljivo iz izvedbene sheme i opisa govorne platforme sa točno navedenim lokacijama DATA centara. Ujedno je potrebno priložiti opis i izvedbenu shemu oba DATA centra gdje se jasno ispunjavaju uvjeti: redundantan UPS sustav s nadzorom i minimalno 30 minuta autonomije pod punim opterećenjem; redundantan klimatizacijski sustav s nadzorom rada, vatrodopjavni sustav, video-nadzor.

Gospodarski subjekt može prije podnošenja ponude obići lokaciju (sjedište) naručitelja radi što bolje pripreme ponude te se upoznati sa stanjem i opsegom posla, a također i sa svim drugim faktorima koji mogu utjecati na izradu ponude. Obilazak lokacije naručitelja može se realizirati svakog radnog dana u prethodnom dogovoru s osobom zaduženom za komunikaciju s gospodarskim subjektima - rukovoditeljem Odjela tehničkih, uslužnih i informatičkih poslova, Zoran Plic, dipl.ing., mob: 099/217-5196.

Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane naručitelja potpisat će se zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

Ponuditelj mora dostaviti terminski plan implementacije po uslugama i lokacijama kako bi naručitelj mogao planski pratiti sve aktivnosti ponuditelja kod realizacije usluge, bez utjecaja na raspoloživost trenutno korištenih usluga i uz neprekinutost postojećeg sustava naručitelja, osim ako nije drugačije propisano pravilnicima HAKOM-a (npr. prijenos broja i sl.).

Pri realizaciji usluga ponuditelj je dužan voditi se sljedećim tehničkim zahtjevima:

- ponuditelj mora koristiti centralizirani sustav koji nadzire isporučenu mrežu, opremu i usluge čime je omogućen uvid 00-24 u status priključaka na lokaciji naručitelja. Kao dokaz navedenog ponuditelj je obavezan priložiti tehnički opis navedenog centraliziranog sustava rješenja za nadzor mreže, opreme i usluge, kao sastavni dio ponude

- ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti naručitelju.

Ponuditelj mora jamčiti vrijeme pružanja usluga od 24/7/365 (24 sata na dan, 7 dana u tjednu, tijekom cijele godine). Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi naručitelj.

Usluga se neće smatrati isporučenom ukoliko pri preuzimanju pojedinačne usluge kvalitativni i kvantitativni pokazatelji ne odgovaraju traženim iz ovog poziva. Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane naručitelja potpisat će se zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

Prilog 2.

SPECIFIKACIJA JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNOST ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

Usluga se mora realizirati putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija. Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Priključke je potrebno realizirati u skladu sa sljedećim protokolima:

POTS:

- ITU-T Q.552

ISDN BRA:

- ITU-T I.430
- EuroDSS1 (NET5) signalni protokol

ISDN PRA:

- ITU-T I.431
- ETSI ETS 300 011-1
- ETS 300 125
- ETS 300 102-1
- ETS 300 156
- EN 300 052-1
- EN 300 403-1
- EuroDSS1 (NET5) signalni protokol

ISDN PRA (primarni ISDN pristup) je pristup za povezivanje kućne (PBX) centrale na javni telekomunikacijski sustav. Za jedan primarni ISDN pristup potrebno je osigurati odgovarajući broj komunikacijskih kanala (B kanali) propusnosti 64 kbit/s i 1 signalizacijski kanal (D kanal) propusnosti 64 kbit/s sukladno popisu lokacija i kapaciteta. Za ISDN PRA priključke potrebno je osigurati G.703 75 ohm sučelje.

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga od 24/7/365 (24 sata na dan, 7 dana u tjednu, tijekom cijele godine).

Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundantno rješenje za glasovnu jezgrenu platformu. Svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive.

Zbog naručiteljeve potrebe praćenja ostvarenog telefonskog prometa po broju, grupi brojeva, priključku, grupi priključaka i po lokacijama ponuditelj je obavezan osigurati pregled statistike prometa: redovni tjedni i mjesečni i na zahtjev naručitelja po potrebi putem jedne aplikacije ili web portala sa mogućnošću filtriranja poziva po telefonskom broju ili grupi brojeva, po priključku ili grupi priključaka, po lokaciji ili grupi lokacija radi pravljenja temeljnih izvještaja i efikasne kontrole troškova.

Sve usluge ponuditelj mora obavljati prema važećim propisima, normativima i obveznim standardima koji vrijede za izvođenje usluga predmeta nabave uz pridržavanje naloga i uputa. Ponuditelj se obavezuje organizirati potreban broj djelatnika kako bi osigurao kvalitetno pružanje usluga koje su predmet nabave.

Ponuditelj je dužan govorne usluge realizirati najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa ugovora o nabavi.

Prilog 3.

ZAHTJEVI PREDMETA NABAVE JAVNIH GOVORNIH USLUGA U NEPOKRETNOST ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nabave. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u ponudi. U tablici je obavezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

R.br.	MINIMALNI ZAHTJEVI PREDMETA NABAVE JAVNIH GOVORNIH USLUGA	ZAKRUŽITI JEDAN ODGOVOR: DA ili NE	
1.	Možete li ponuditi pružanje javne govorne usluge na svakoj lokaciji naručitelja iz predmeta nabave putem bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija?	DA	NE
2.	Govorna usluga i glasovni priključak javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži za korištenje javnih govornih usluga realiziran putem POTS, ISDN BRA, ISDN PRA sučelja, sukladno ETSI i ITU-T preporukama.	DA	NE
3.	Možete li ponuditi CLIP uslugu na svakoj lokaciji naručitelja iz predmeta nabave?	DA	NE
4.	Možete li ponuditi CLIR uslugu na svakoj lokaciji naručitelja iz predmeta nabave?	DA	NE
5.	Možete li ponuditi uslugu preusmjerenja poziva na svakoj lokaciji naručitelja iz predmeta nabave?	DA	NE
6.	Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane).	DA	NE
7.	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije naručitelja.	DA	NE
8.	Pregled statistike prometa: redovni tjedni i mjesečni i na zahtjev naručitelja po potrebi putem aplikacije ili web portala.	DA	NE
9.	Ponuditelj nudi u potpunosti georedundantno rješenje za glasovnu jezgenu platformu odnosno svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva je georedundantna i sposobna procesirati sve dolazne i odlazne pozive.	DA	NE
10.	Usluga prijenosa govora u fiksnoj mreži realizirati će se najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa ugovora.	DA	NE
11.	Mogućnost uspostave konferencijske veze s više sudionika na lokacijama naručitelja iz predmeta nabave.	DA	NE
12.	Govorna usluga i telefonski priključak podržava analogne fax uređaje.	DA	NE
13.	Mogućnost realizacije pilot priključaka na lokaciji (sjedištu) naručitelja.	DA	NE
14.	Spajanje govornih usluga traženih u pozivu neće iziskivati nikakve dodatne troškove naručitelju niti nova ulaganja u opremu, što znači da je dužnost ponuditelja uključiti sve troškove u priključne pristojbe i mjesečne naknade po svakom priključku.	DA	NE

Prilog 4.

POPIS LOKACIJA I KAPACITETA

TABLICA 1 - Popis lokacija i kapaciteta za govorne usluge

Red. br.	Mjesto	Adresa	Broj priključaka			Broj kanala/linija		
			ISDN BRA	ISDN PRA	Analogni priključak POTS -	ISDN BRA	ISDN PRA	Analogni priključak POTS -
1.	Virovitica	Ljudevita Gaja 21	2	1	5	4	30	5

**TROŠKOVNIK
ZA USLUGU
JAVNE NEPOKRETNE KOMUNIKACIJSKE MREŽE**

1. Priključne pristojbe za govorne usluge

USLUGA	Jedinica mjere	Broj priključaka	Broj kanala/ količina	Jedinična cijena bez PDV-a (kn)	Ukupna cijena (bez PDV-a)	Ukupna cijena (s PDV-om)
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d=b*c</i>	<i>e</i>
ISDN BRA	kanal/linija	2	4			
ISDN PRA	kanal/linija	1	30			
Analogni priključak - POTS	kanal/linija	5	5			
Ukupno priključne pristojbe za govorne usluge:						

2. Mjesečne naknade za govorne usluge

USLUGA	Jedinica mjere	Broj priključaka	Broj kanala/ količina	Broj mjeseci	Jedinična cijena bez PDV-a (kn)	Ukupna cijena (bez PDV-a)	Ukupna cijena (s PDV-om)
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>e=b*c*d</i>	<i>f</i>
ISDN BRA	kanal/linija	2	4	12			
ISDN PRA	kanal/linija	1	30	12			
Analogni priključak - POTS	kanal/linija	5	5	12			
Ukupno mjesečne naknade za govorne usluge:							

3. Usluge poziva

USLUGA	Jedinica mjere	Mjesečna količina	Broj mjeseci	Jedinična cijena bez PDV-a (kn)	Ukupno (bez PDV-a)	Ukupno (s PDV-om)
		a	b	c	d=a*b*c	e
Govorni servis - nacionalni promet						
Pozivi prema fiksnim mrežama	sek.	2.381.300	12			
Pozivi prema mobilnim mrežama	sek.	824.220	12			
Govorni servis - međunarodni promet						
Pozivi prema fiksnim međunarodnim mrežama						
Austrija	sek.	60	12			
Njemačka	sek.	60	12			
BiH	sek.	60	12			
Italija	sek.	60	12			
Mađarska	sek.	60	12			
Slovenija	sek.	60	12			
Srbija	sek.	60	12			
Češka	sek.	60	12			
Rumunjska	sek.	60	12			
Francuska	sek.	60	12			
Velika Britanija	sek.	60	12			
Nizozemska	sek.	60	12			
USA	sek.	60	12			
Kina	sek.	60	12			
Rusija	sek.	60	12			
Pozivi prema mobilnim međunarodnim mrežama						
Austrija	sek.	60	12			
Njemačka	sek.	60	12			
BiH	sek.	60	12			
Italija	sek.	60	12			

Mađarska	sek.	60	12			
Slovenija	sek.	60	12			
Srbija	sek.	60	12			
Češka	sek.	60	12			
Rumunjska	sek.	60	12			
Francuska	sek.	60	12			
Velika Britanija	sek.	60	12			
Nizozemska	sek.	60	12			
USA	sek.	60	12			
Kina	sek.	60	12			
Rusija	sek.	60	12			
Uspostava poziva						
Uspostave poziva	količina poziva	3.200	12			
Ukupno usluge poziva:						

Rekapitulacija Troškovnika

Usluge	Cijena za 12 mjeseci bez PDV-a	Cijena za 12 mjeseci s PDV-om
USLUGA JAVNE NEPOKRETNE KOMUNIKACIJSKE MREŽE		

M.P.

Ime i prezime ovlaštene osobe

Potpis ovlaštene osobe

Naručitelj:
OPĆA BOLNICA VIROVITICA
Ljudevita Gaja 21
33000 Virovitica

**PONUDBENI LIST
ZA USLUGU JAVNE NEPOKRETNE KOMUNIKACIJSKE MREŽE**

1. Naziv i sjedište ponuditelja _____
- adresa _____
- OIB _____
- broj računa (IBAN) _____
- ponuditelj je u sustavu poreza na dodanu vrijednost (zaokružiti): DA NE
- adresa za dostavu pošte _____
- adresa e-pošte _____
- kontakt osoba ponuditelja _____
- broj telefona _____ broj faksa _____
- ime, prezime i funkcija osobe ovlaštene za potpisivanje ugovora _____

2. Cijena ponude bez poreza na dodanu vrijednost _____ kn

3. Iznos poreza na dodanu vrijednost _____ kn

4. Cijena ponude s porezom na dodanu vrijednost _____ kn

Ponuditelj koji nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili je predmet nabave oslobođen poreza na dodanu vrijednost, pod točkom 4. upisuje istu cijenu navedenu pod točkom 2., a mjesto pod točkom 3. ostaje prazno

5. Rok valjanosti ponude (u danima, ne kraći od 60 dana od krajnjeg roka za dostavu ponuda) _____

6. Rok implementacije usluge od datuma sklapanja ugovora, u danima _____

7. Broj ponude _____

Datum _____

MP

(ovlaštena/odgovorna osoba ponuditelja)